

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. DEFINICJE

1.1. Administrator, Żabka Polska – spółka pod firmą Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-586), ul. Stanisława Matyi 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000636642, o kapitale zakładowym w wysokości 113.215.000 PLN w całości pokrytym, BDO: 000016909, NIP: 522-30-71-241, REGON: 365388398.

1.2. Dane osobowe – wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.

1.3. Polityka – niniejsza Polityka prywatności.

1.4. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

1.5. Serwis – serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem: porcjadobrego.zabka.pl

1.6. Użytkownik – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

2. PRZETWARZANIE DANYCH W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z SERWISU

2.1. W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług, a także informacje o aktywności Użytkownika w Serwisie. Poniżej zostały opisane szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Serwisu przez Użytkownika.

3. CELE ORAZ PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH W SERWISIE KORZYSTANIE Z SERWISU

3.1. Dane osobowe wszystkich osób korzystających z Serwisu (w tym adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies lub innych

podobnych technologii), przetwarzane są przez Administratora:

3.1.1. w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniana Użytkownikom treści gromadzonych w Serwisie – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

3.1.2. w celach analitycznych i statystycznych – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług;

3.1.3. w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ochronie jego praw;

3.1.4. w celach marketingowych Administratora – zasady przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych zostały opisane w sekcji „MARKETING”.

3.2. Aktywność Użytkownika w Serwisie, w tym jego dane osobowe, są rejestrowane w logach systemowych (specjalnym programie komputerowym służącym do przechowywania chronologicznego zapisu zawierającego informację o zdarzeniach i działaniach dotyczących systemu informatycznego służącego do świadczenia usług przez Administratora). Zebrane w logach informacje przetwarzane są przede wszystkim w celach związanych ze świadczeniem usług. Administrator przetwarza je również w celach technicznych, administracyjnych, na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania tym systemem, a także w celach analitycznych i statystycznych – w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. MARKETING

REKLAMA

KONTEKSTOWA

4.1. Administrator przetwarza, w tym za pośrednictwem Serwisu dane osobowe Użytkowników w celu realizowania działań marketingowych, które mogą polegać na wyświetlaniu Użytkownikowi treści marketingowych, które nie są dostosowane do jego preferencji (reklama kontekstowa). Przetwarzanie danych osobowych odbywa się wówczas w związku z realizacją uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na prowadzeniu działań marketingowych własnych towarów i usług.

REKLAMA

BEHAWIORALNA

I

TARGETOWANA

4.2. Administrator może również przetwarzać dane osobowe Użytkowników w celu

marketingowym poprzez wyświetlanie Użytkownikowi w Serwisie treści marketingowych odpowiadających jego zainteresowaniom i preferencjom, w szczególności zakupowym (reklama behawioralna), jeżeli Użytkownik wyrazi w Serwisie zgodę na stosowanie reklamowych plików cookies, w tym plików cookies mediów społecznościowych – na zasadach określonych poniżej.

4.3. Jeśli Użytkownik odwiedził Serwis i wyraził zgodę na instalację plików cookie lub Użytkownik akceptował pliki cookie na innych stronach internetowych, to Administrator może we współpracy z zaufanymi partnerami wyświetlać Użytkownikowi treści reklamowe dopasowane do zainteresowań Użytkownika, historii jego przeglądania, informacji o odwiedzinach Serwisu lub o zainteresowaniu tematyką podobną do tematyki Serwisu – nie tylko na naszej witrynie, ale też poza nią. W takich sytuacjach dane osobowe Użytkownika (np. odwiedzone strony, model i marka urządzenia, rodzaj przeglądarki i systemu operacyjnego, pliki cookie) mogą być przekazywane do zewnętrznych dostawców usług marketingowych w Internecie w celu wyświetlania reklamy targetowanej. Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora w związku z wyrażonymi przez Użytkownika zgodami. Administrator prowadzi także analizę efektywności prowadzonych kampanii reklamowych. Podstawą prawną przetwarzania jest wówczas prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu pomiarów wyników kampanii i optymalizacji strategii marketingowej.

4.4. Lista zaufanych partnerów Administratora znajduje się [tutaj](#).

5. PLIKI COOKIES ORAZ PODOBNA TECHNOLOGIA

5.1. Pliki cookies to małe pliki tekstowe instalowane na urządzeniu Użytkownika. Cookies zbierają informacje ułatwiające korzystanie ze strony internetowej – np. poprzez zapamiętywanie informacji o Użytkowniku np. dotyczących logowania lub preferencji językowych. Administratorem danych przetwarzanych w związku z wykorzystywaniem plików cookie jest Żabka Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-586), ul. Stanisława Matyi 8. W Serwisie Administrator wykorzystuje własne pliki, które są instalowane bezpośrednio przez Serwis. Wykorzystywane są również plików cookies stron trzecich – które są plikami cookies z domeny innej niż domena odwiedzanej witryny – przede wszystkim do działań analitycznych i reklamowych Administratora.

5.2. Serwis wykorzystuje pliki cookies przede wszystkim do zapewnienia poprawnego funkcjonowania strony internetowej, zapamiętania wyborów Użytkownika na stronie – a w przypadku wyrażenia przez Użytkownika odpowiedniej zgody – także do analizy i śledzenia ruchu w Serwisie oraz dopasowywania treści reklamowych do zainteresowań. W ramach Serwisu, w oparciu o uzyskaną zgodę, instalowane są też pliki cookies umożliwiające

korzystanie z funkcjonalności mediów społecznościowych.

5.3. Poniżej znajdują się szczegółowe informacje dotyczące plików cookies, które Administrator wykorzystuje w Serwisie. Administrator wykorzystuje regularnie narzędzia do skanowania Serwisu, w celu ustalenia, jakie pliki cookie są przechowywane w urządzeniu Użytkownika, tak aby lista stosowanych plików cookie była jak najbardziej dokładna. Administrator stosuje następujące kategorie plików: niezbędne, funkcjonalne, analityczne oraz reklamowe pliki cookies, które obejmują także cookies mediów społecznościowych.

NIEZBĘDNE PLIKI COOKIES

5.4. Korzystanie przez Administratora z niezbędnych plików cookie jest konieczne dla prawidłowego funkcjonowania strony internetowej. Pliki te są instalowane w szczególności na potrzeby zapamiętywania sesji logowania lub wypełniania formularzy, a także w celach związanych ustawieniem opcji prywatności.

5.5. Podstawą prawną przetwarzania danych w związku ze stosowaniem niezbędnych plików cookies jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

5.6. Jeżeli Użytkownik chce uzyskać więcej informacji na temat poszczególnych plików z tej kategorii tj. nazwy poszczególnych cookies, opisu działania, okresu ważności i pochodzenia, należy kliknąć przycisk „Preferencje co do zgód” lub przycisk o tożsamej treści dostępny w stopce każdej podstrony Serwisu. Po pojawieniu się baniera cookie należy kliknąć w wybraną kategorię plików cookies.

FUNKCJONALNE i ANALITYCZNE PLIKI COOKIES

5.7. Funkcjonalne pliki cookies są stosowane w celu zapamiętania i dostosowania Serwisu do wyborów Użytkownika m.in. w zakresie preferencji językowych. Funkcjonalne pliki cookies mogą być instalowane przez Administratora i jego partnerów za pośrednictwem Serwisu.

5.8. Analityczne pliki cookies umożliwiają pozyskanie informacji takich jak liczba wizyt i źródeł ruchu w Serwisie. Są one stosowane w celu ustalenia, które strony są bardziej, a które mniej popularne oraz aby zrozumieć, jak Użytkownicy poruszają się po stronie poprzez prowadzenie statystyk dotyczących ruchu w Serwisie. Przetwarzanie danych odbywa się w celu poprawy wydajności Serwisu. Informacje zbierane przez te pliki cookie są agregowane, nie mają więc na celu ustalenia Twojej tożsamości. Analityczne pliki cookies mogą być instalowane przez Administratora i jego partnerów za pośrednictwem Serwisu.

5.9. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych w związku ze stosowaniem funkcjonalnych i analitycznych plików cookies przez Administratora, jest jego uzasadniony

interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na zapewnieniu najwyższej jakości usług świadczonych w Serwisie, w związku z wyrażoną przez Użytkownika zgodą na ich zapisywanie (osobną dla plików analitycznych oraz osobną dla plików funkcjonalnych).

5.10. Przetwarzanie Danych osobowych w związku z wykorzystaniem funkcjonalnych i analitycznych plików cookies jest uzależnione od uzyskania zgody Użytkownika na wykorzystanie (osobno) funkcjonalnych i analitycznych plików cookies za pośrednictwem platformy zarządzania zgodą cookies. Zgoda ta może być w każdym momencie wycofana za pośrednictwem tej platformy.

5.11. Jeżeli Użytkownik chce uzyskać więcej informacji na temat poszczególnych plików tych kategorii tj. nazwy poszczególnych cookies, opisu działania, okresu ważności i pochodzenia, należy kliknąć "Preferencje co do zgód" z rysunkiem ciastka lub przycisk o tożsamej treści dostępny w stopce każdej podstrony Serwisu. Po pojawieniu się banneru cookie należy kliknąć w wybraną kategorię plików cookies.

REKLAMOWE

PLIKI

COOKIES

5.12. Reklamowe pliki cookies pozwalają na dopasowanie wyświetlanych treści reklamowych do zainteresowań Użytkowników w ramach Serwisu oraz poza Serwisem. Na podstawie informacji z tych plików cookies i aktywności Użytkownika w innych serwisach, jest budowany profil zainteresowań Użytkownika. Reklamowe pliki cookies mogą być instalowane przez Administratora i jego partnerów za pośrednictwem naszego Serwisu.

5.13. W ramach reklamowych plików cookie mogą być także instalowane cookies mediów społecznościowych. Te pliki cookie są instalowane przez partnerów Administratora, żeby dopasowywać wyświetlane treści reklamowe w mediach społecznościowych, z których korzysta Użytkownik. Na podstawie informacji z tych cookie i aktywności w innych serwisach lub w mediach społecznościowych jest budowany profil zainteresowań. Dzięki temu wyświetlane treści są dopasowane do indywidualnych potrzeb. Cookie mediów społecznościowych nie przechowują bezpośrednio danych osobowych, ale identyfikują przeglądarkę internetową i sprzęt. Jeśli Użytkownik nie zezwoli na stosowanie tych plików cookie, Administrator nie będzie mógł zapobiegać wyświetleniu tej samej reklamy lub umożliwić polubienia i udostępniania treści zamieszczanych przez Administratora w mediach społecznościowych.

5.14. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych w związku ze stosowaniem reklamowych plików cookies przez Administratora, w tym celu jest jego uzasadniony interes

(art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na promowaniu marki Administratora oraz informowaniu o bieżącej ofercie Administratora, w tym poprzez kierowanie do Użytkowników Serwisu informacji marketingowych odpowiadających ich zainteresowaniom, w związku z wyrażoną przez Użytkownika zgodą na zapisywanie reklamowych plików cookies.

5.15. Przetwarzanie Danych osobowych w związku z wykorzystaniem reklamowych plików cookies jest możliwe po uzyskaniu zgody Użytkownika na wykorzystanie zgody za pośrednictwem platformy zarządzania zgodą. Zgoda ta może być w każdym momencie wycofana za pośrednictwem tej platformy.

5.16. Jeżeli Użytkownik chce uzyskać więcej informacji na temat poszczególnych plików z tej kategorii tj. nazwy poszczególnych cookies, opisu działania, okresu ważności i pochodzenia, należy kliknąć– „Preferencje co do zgód” lub przycisk o tożsamej treści dostępny w stopce każdej podstrony Serwisu. Po pojawieniu się baniera cookie należy wybrać kliknąć w wybraną kategorię plików cookies.

6. NARZĘDZIA ANALITYCZNE I MARKETINGOWE STOSOWANE PRZEZ PARTNERÓW ADMINISTRATORA

6.1. Administrator oraz jego Partnerzy stosują różne rozwiązania i narzędzia wykorzystywane dla celów analitycznych i marketingowych. Poniżej znajdują się podstawowe informacje na temat tych narzędzi. Szczegółowe informacje w tym zakresie można natomiast znaleźć w polityce prywatności danego partnera.

6.2. Aktualna i kompletna lista Zaufanych partnerów Administratora, dostępna jest [tutaj](#).

ALGOLIA SEARCH

Algolia Search to narzędzie służące do optymalizacji funkcji wyszukiwania w witrynie. Platforma umożliwia wyszukiwanie na stronie w czasie rzeczywistym oraz dostosowanie filtrów wyszukiwania, co zapewnia sprawne poruszanie się w witrynie. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych przez Algolia znajdują się pod linkiem: <https://www.algolia.com/policies/privacy/>.

CLOUDFLARE TURNSTILE

Cloudflare Turnstile to narzędzie służące do ochrony przed nadużyciami i automatycznymi botami. Narzędzie zbiera i przetwarza określone dane techniczne o Użytkowniku, aby

zapewnić bezpieczeństwo Serwisu. Dane są przetwarzane w celu ochrony przed zagrożeniami bezpieczeństwa. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych przez Cloudflare znajdują się pod linkiem: <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>.

GOOGLE ANALYTICS

Pliki cookies Google Analytics są to pliki wykorzystywane przez spółkę Google w celu analizy sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkownika, do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Serwisu. Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji Użytkownika ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod linkiem: <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>.

GOOGLE TAG MANAGER

Google Tag Manager to narzędzie do zarządzania skryptami na stronie internetowej. Za jego pomocą można instalować na stronie internetowej różne typy skryptów. Dotyczy to m. in. skryptów związanych ze zgodami udzielonymi przez Użytkownika, skryptów śledzących zachowanie Użytkownika przez narzędzia analityczne takie jak Google Analytics, czy śledzenia konwersji z systemów reklamowych takich jak Google Ads. W związku z wykorzystaniem narzędzia, Google zbiera zagregowane dane dotyczące uruchamiania tych skryptów, bez możliwości identyfikacji konkretnego Użytkownika. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod linkiem: <https://www.google.com/analytics/terms/tag-manager/>.

GOOGLE ADS

Google Ads to narzędzie, które umożliwia mierzenie skuteczności kampanii reklamowych realizowanych przez Administratora, pozwalając na analitykę takich danych jak np. słowa kluczowe czy liczba unikalnych użytkowników. Google Ads pozwala także na skuteczne prowadzenie kampanii reklamowych, np. poprzez reklam dostosowanych do zainteresowań Użytkowników (w tym związanych z Serwisem). Platforma Google Ads pozwala też na wyświetlanie naszych reklam osobom, które w przeszłości odwiedziły Serwis. Informacje na temat przetwarzania danych przez Google w zakresie powyższej usługi dostępne są pod linkiem: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=pl>.

ISSUU

Issuu to narzędzie służące do przeglądania dokumentów PDF. Wykorzystywane jest do publikacji plików z gazetką promocyjną. Zbiera informacje o liczbie: wyświetleń, interakcji z plikiem. Mierzy czas spędzony na przeglądaniu pliku. Narzędzie nie pozwala na identyfikację Użytkownika. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych przez Issuu znajdują się pod linkiem: <https://issuu.com/legal/privacy>.

META PIXEL

Meta Pixel to narzędzie wykorzystywane w Serwisie, umożliwiające Administratorowi mierzenie efektywności kampanii reklamowych realizowanych przez Administratora, optymalizowanie ich oraz budowanie grupy odbiorców tych kampanii na podstawie ruchów w Serwisie. Pozwala również Administratorowi na analizę, którzy Użytkownicy odwiedzili Serwis po wcześniejszym wyświetleniu reklamy w portalu Facebook lub Instagram, co może pomóc Administratorowi w kierowaniu reklam do grup odbiorców, którzy są potencjalnie zainteresowani produktami lub usługami Administratora (retargeting).

W zakresie danych osobowych przetwarzanych przy użyciu tego narzędzia, Meta Platforms Ireland Limited z siedzibą w Irlandii przysługuje – wraz z Administratorem – status współadministratora danych osobowych. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez współadministratorów w celu dokonywania czynności pomiarowych oraz analitycznych w obrębie Serwisu. Administrator oraz Meta przyjęli w tym zakresie wspólne uzgodnienia, które można znaleźć pod tym linkiem: https://pl-pl.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0 https://pl-pl.facebook.com/help/443357099140264?helpref=about_content oraz https://www.facebook.com/legal/controller_addendum

RTB HOUSE

RTB House to narzędzie do przeprowadzania analizy internetowej firmy RTB House S.A. Narzędzie to wykorzystuje pliki cookie i inne technologie śledzenia do analizy i oceny zachowań Użytkowników oraz interakcji z naszym Serwisem i pozwala na prowadzenie kampanii reklamy personalizowanej. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez RTB House znajdziesz tutaj: <https://www.rtbhouse.com/privacy->

center.

SALESFORCE

Salesforce to rozwiązanie składające się z wielu narzędzi marketingowych, sprzedażowych i analitycznych służących do budowania, zarządzania i utrzymywania relacji z Użytkownikami jako klientami oraz optymalizacji procesów biznesowych. Salesforce umożliwia kontakt i współpracę z Użytkownikami, a także przechowywanie plików i obsługę wykorzystywanych aplikacji. Narzędzie to pozwala na efektywne zarządzanie obsługą klienta oraz zwiększa ich efektywność. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych przez Salesforce znajdują się pod

linkami: <https://www.salesforce.com/company/legal/privacy/> oraz <https://www.salesforce.com/privacy/resources/>.

STORYLY

Storyly to zestaw narzędzi ułatwiających Administratorowi tworzenie treści marketingowych oraz umożliwiających Administratorowi mierzenie efektywności kampanii marketingowych (narzędzie analityczne). Narzędzie pozwala na zaawansowaną analitykę danych w celu optymalizacji działań Administratora, co pozwala na wyświetlanie użytkownikom reklam bardziej dostosowanych do potrzeb i preferencji Użytkowników. Narzędzie nie pozwala na identyfikację Użytkownika. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych przez Storyly znajdują się pod linkiem: <https://www.storyly.io/privacy-policy>

YOUTUBE

Administrator wykorzystuje w Serwisie narzędzie YouTube, które służy do analizy i statystki odtworzeń filmów video umieszczonych w Serwisie pochodzących z platformy YouTube. Wykorzystanie tego narzędzia skutkuje przetwarzaniem danych osobowych Użytkownika z wykorzystaniem plików cookies dostarczanych przez YouTube, o ile Użytkownika korzystający z Serwisu wyrazi zgodę na ich instalację. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych przez YouTube znajdują się pod tymi

linkami: <https://www.youtube.com/howyoutubeworks/our-commitments/protecting-user-data/#protecting-viewer-data>, <https://www.youtube.com/howyoutubeworks/our-commitments/protecting-user-data/#privacy-guidelines> oraz <https://support.google.com/youtube/answer/10364219?hl=pl>.

COOKIE YES

Cookie Yes to narzędzie służące do zarządzania ustawieniami plików cookies instalowanych w serwisie. Cookie Yes może wykorzystywać dane statyczne (zagregowane, zanonimizowane dane pochodzące od użytkowników) we własnych celach. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych przez Cookie Yes znajdują się pod linkiem: <https://www.cookieyes.com/privacy-policy/> oraz <https://www.cookieyes.com/cookie-policy/>

7. ZARZĄDZANIE USTAWIENIAMI COOKIES

7.1. Wykorzystanie plików cookies w celu zbierania za ich pośrednictwem danych, w tym uzyskania dostępu do danych zapisanych na urządzeniu Użytkownika, wymaga uzyskania zgody Użytkownika. W Serwisie Administrator odbiera od Użytkownika zgodę za pośrednictwem platformy zarządzania zgodą cookies. Zgoda ta może być wycofana w każdym momencie według zasad opisanych w punkcie 7.4 poniżej.

7.2. Zgoda nie jest wymagana jedynie w przypadku plików cookies, których stosowanie jest niezbędne do świadczenia usługi telekomunikacyjnej (transmisja danych w celu wyświetlenia treści) – Użytkownik nie ma możliwości zrezygnowania z tych plików cookies, jeśli chce korzystać z Serwisu.

7.3. W celu otrzymywania reklamy dopasowanej do preferencji Użytkownika lub reklamy targetowanej oprócz wyrażenia zgody na instalację plików cookies za pośrednictwem platformy zarządzania zgodą cookies, konieczne jest zachowanie odpowiednich ustawień przeglądarki, pozwalających na przechowywanie w urządzeniu końcowym Użytkownika plików cookies pochodzących z Serwisu.

7.4. Wycofanie zgody na zbieranie plików cookies w Serwisie możliwe jest za pośrednictwem platformy zarządzania zgodą cookies. Użytkownik może wrócić do banneru poprzez kliknięcie w poniższy przycisk „Preferencje co do zgód” lub przycisk o tożsamej treści dostępny w stopce każdej podstrony Serwisu (przycisk powinien znajdować się w lewym dolnym rogu strony).

7.4.1. Po wyświetleniu banneru, Użytkownik może wycofać zgodę poprzez kliknięcie przycisku przesuwając suwak przy wybranej kategorii plików cookies i wcisnąć przycisk „ZAPISZ MOJE PREFERENCJE „.

7.4.2. Użytkownik ma również możliwość wycofania zgody poprzez zmianę ustawień przeglądarki. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć pod poniższymi linkami: Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>

Google

Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookie.html/>

Safari: <https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en-GB>

7.5. Użytkownik może w każdej chwili zweryfikować status swoich aktualnych ustawień prywatności dla wykorzystywanej przeglądarki przy wykorzystaniu narzędzi dostępnych pod poniższymi linkami:

<http://www.youronlinechoices.com/pl/twojewybory>

<http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>

7.6. Aby skorzystać z praw do dostępu, poprawienia, usunięcia, ograniczenia, przeniesienia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, zgłoszenia skargi lub zadania innego pytania w zakresie plików cookies, należy przesłać zapytanie na adres IOD@zabka.pl lub inne dane kontaktowe Administratora wskazane w Polityce prywatności.

8. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

8.1. Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora.

8.2. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

9. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA

9.1. Użytkownikowi przysługuje:

9.1.1. **prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych** – na tej podstawie Administrator przekazuje osobie fizycznej zgłaszającej żądanie informację o przetwarzaniu danych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym są ujawniane, i planowanym terminie usunięcia danych;

9.1.2. **prawo uzyskania kopii danych** – na tej podstawie Administrator przekazuje kopię przetwarzanych danych dotyczących osoby fizycznej zgłaszającej żądanie;

9.1.3. prawo do sprostowania – Administrator zobowiązany jest usuwać ewentualne niezgodności lub błędy przetwarzanych Danych osobowych oraz uzupełniać je, jeśli są niekompletne;

9.1.4. prawo do usunięcia danych – na tej podstawie można żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane;

9.1.5. prawo do ograniczenia przetwarzania – w razie zgłoszenia takiego żądania Administrator zaprzestaje wykonywania operacji na Danych osobowych – z wyjątkiem operacji, na które wyraziła zgodę osoba, której dane dotyczą – oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzja organu nadzorczego zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych);

9.1.6. prawo do przenoszenia danych – na tej podstawie – w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą – Administrator wydaje dane dostarczone przez osobę, której one dotyczą, w formacie pozwalającym na odczyt danych przez komputer. Możliwe jest także zażądanie przesłania tych danych innemu podmiotowi, jednakże pod warunkiem, że istnieją w tym zakresie techniczne możliwości zarówno po stronie Administratora, jak również wskazanego podmiotu;

9.1.7. prawo sprzeciwu – Użytkownik może w każdym momencie sprzeciwić się – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – przetwarzaniu Danych osobowych, które odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (np. dla celów analitycznych lub statystycznych); sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie;

9.1.8. prawo wycofania zgody – jeśli dane przetwarzane są na podstawie wyrażonej zgody, Użytkownik ma prawo wycofać ją w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;

9.1.9. prawo do skargi – w przypadku uznania, że przetwarzanie Danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony Danych osobowych, Użytkownik może złożyć skargę do organu nadzorującego przetwarzanie Danych osobowych, właściwego ze względu na miejsce zwykłego pobytu Podmiotu danych, jego miejsce pracy lub miejsce popełnienia domniemanego naruszenia. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9.2. W zakresie, w jakim dane Użytkownika przetwarzane są na podstawie zgody, można ją wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z Administratorem lub korzystając z funkcjonalności udostępnionych w Serwisie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

10. ODBIORCY DANYCH

10.1. W związku z realizacją usług dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom systemów informatycznych i usług IT, narzędzi analitycznych i marketingowych oraz podmiotom takim jak agencje marketingowe (w zakresie usług marketingowych), współpracownikom Administratora, podmiotom świadczącym usługi typu call center oraz podmiotom powiązanim z Administratorem, w tym spółkom z jego grupy kapitałowej.

10.2. W przypadku uzyskania zgody Użytkownika jego dane mogą zostać także udostępnione innym podmiotom do ich własnych celów, w tym celów marketingowych.

10.3. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

11. POZYSKIWANIE DANYCH Z ZEWNĘTRZNYCH ŹRÓDEŁ

11.1 Administrator może wykorzystywać dane Użytkowników pochodzące z zewnętrznych źródeł (np. profile społecznościowe Administratora, odwiedzane strony WWW, dane o lokalizacji), w tym dane otrzymane z portalu społecznościowego Facebook, portalu społecznościowego Instagram, oraz od innych partnerów Administratora, których lista znajduje się [tutaj](#). Dane te mogą obejmować historie aktywności i zachowań Użytkowników. Administrator będzie przetwarzał je w celu lepszego poznania preferencji zakupowych Użytkowników i ciągłego doskonalenia spersonalizowanej oferty dostarczanej Użytkownikom za pomocą Serwisu na zasadach określonych w Polityce i Regulaminie.

12. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

12.1. Poziom ochrony Danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu Administrator przekazuje Dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne, i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:

12.1.1. współpracę z podmiotami przetwarzającymi Dane osobowe w państwach, w

odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony Danych osobowych; w niektórych wypadkach Komisja Europejska wymaga dodatkowo, aby taki podmiot przetwarzający uczestniczył w zatwierdzonych przez nią programach zrzeszających podmioty spoza EOG, których uczestnicy mają obowiązek zapewnienia Danym osobowym taką samą ochronę, jaka przysługuje im w Unii Europejskiej (szczegółowe informacje znajdziesz [tutaj](#));

12.1.2. stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską; wraz z wymaganymi dodatkowymi środkami bezpieczeństwa zapewniają one Danym osobowym taką samą ochronę, jaka przysługuje im w Unii Europejskiej; wzory umów znajdziesz [tutaj](#);

12.1.3. stosowanie wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

12.2. Administrator zawsze informuje o zamiarze przekazania danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania.

12.3. Dane osobowe Użytkowników, przetwarzane przez Administratora w związku z korzystaniem przez Użytkowników z Serwisu, są przekazywane do podmiotów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej: EOG), tj.:

12.3.1. w związku z korzystaniem z narzędzia Google Analytics, ponieważ dostawca tego narzędzia – Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii, przekazuje Dane osobowe do swoich podwykonawców świadczących usługi spoza EOG, tj.:

(a) Google UK Ltd w Wielkiej Brytanii, Google Israel Ltd. w Izraelu, TMJ, Inc. w Japonii, SCSK Serviceware Corporation w Japonii, K.K. Teledirect Japan, Jellyfish U.K. Limited w Wielkiej Brytanii, Accenture Japan Ltd. w Japonii, Google Argentina S.R.L. w Argentynie, Google Infraestructura Argentina S.R.L. w Argentynie, Atento Argentina S.A. w Argentynie, Cognizant Technology Solutions de Argentina SRL w Argentynie – w takim wypadku Dane osobowe są przekazywane poza EOG w oparciu o decyzję o adekwatności, o której mowa w pkt 12.1.1. powyżej,

(b) Google Peru S.R.L. w Peru, Google Kenya Limited w Kenii, Google FZ LLC w Zjednoczonych Emiratach Arabskich, Google Colombia Limitada w Kolumbii, Google Brasil Internet Ltda. w Brazylii, Google Australia Pty Ltd. w Australii, Google Asia Pacific Pte. Ltd. w Singapurze, GOC Services India Private Limited w Indiach, GOC Philippines, Inc. w Filipinach, TTEC Brasil Serviços Ltda. w Brazylii, TDCX (MY) Sdn. Bhd. w Malezji, Regalix India Private Limited w Indiach, Regalix Inc. w USA, Intelenet Global Services Private Limited w Indiach, HCL Technologies Limited w Indiach, HCL (Brazil) Tecnologia da Informação Ltda w Brazylii, HCL America Inc. w USA, GlobalLogic Technologies Limited w Indiach, GlobalLogic Inc. w USA, EPAM Systems Inc. w USA, Concentrix Daksh Services India Private Limited w Indiach, Concentrix Solutions Corporation w USA, Competence Call Center İstanbul Çağrı Merkezi

Hizmetleri Anonim Şirketi w Turcji, Cognizant Technology Solutions Philippines, Inc. w Filipinach, Cognizant Technology Solutions India Private Limited w Indiach, Cognizant Technology Solutions de Mexico S.A. de C.V. w Meksyku, Cognizant Serviços de Tecnologia e Software do Brasil S/A w Brazylii, Accenture Solutions Private Limited w Indiach, Accenture LLP w USA, Accenture Inc. w Filipinach, Accenture Co. Ltd. w Tajwanie – w takim wypadku Dane osobowe są przekazywane poza EOG w oparciu o wydane przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne, o których mowa w pkt 12.1.2. powyżej;

12.3.2. w związku z korzystaniem z narzędzia Google Tag Manager, ponieważ dostawca tego narzędzia – Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii, przekazuje Dane osobowe do swoich podwykonawców świadczących usługi spoza EOG tj.

(a) Google UK Ltd w Wielkiej Brytanii, Google New Zealand Limited w Nowej Zelandii, Google Israel Ltd. w Izraelu, SCSK Serviceware Corporation w Japonii, K.K. Teledirect Japan w Japonii, Jellyfish U.K. Limited w Wielkiej Brytanii, Accenture Japan Ltd. w Japonii, Google Argentina S.R.L. w Argentynie, Google Infraestructura Argentina S.R.L. w Argentynie, Cognizant Technology Solutions de Argentina SRL w Argentynie – w takim wypadku Dane osobowe są przekazywane poza EOG w oparciu o decyzję o adekwatności, o której mowa w pkt 12.1.1. powyżej,

(b) Google Peru S.R.L. w Peru, Google Kenya Limited w Keni, Google FZ LLC w Zjednoczonych Emiratach Arabskich, Google Colombia Limitada w Kolumbii, Google Brasil Internet Ltda. w Brazylii, Google Australia Pty Ltd. w Australii, Google Asia Pacific Pte. Ltd. w Singapurze, GOC Services India Private Limited w Indiach, GOC Philippines, Inc. w Filipinach, TDCX (MY) Sdn. Bhd. w Malezji, Regalix Inc. w USA, Intelenet Global Services Private Limited w Indiach, HCL Technologies Limited w Indiach, HCL (Brazil) Tecnologia da Informação Ltda w Brazylii, HCL America Inc. w USA, GlobalLogic Technologies Limited w Indiach, GlobalLogic Inc. w USA, EPAM Systems Inc. w USA, Concentrix Daksh Services India Private Limited w Indiach, Concentrix Solutions Corporation w USA, Cognizant Technology Solutions Philippines, Inc. w Filipinach, Cognizant Technology Solutions India Private Limited w Indiach, Cognizant Technology Solutions de Mexico S.A. de C.V. w Meksyku, Cognizant Serviços de Tecnologia e Software do Brasil S/A w Brazylii, Accenture Solutions Private Limited w Indiach, Accenture LLP w USA, Accenture Inc. w Filipinach, Accenture Co. Ltd. w Tajwanie – w takim wypadku Dane osobowe są przekazywane poza EOG w oparciu o wydane przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne, o których mowa w pkt 12.1.2. powyżej;

12.3.3. w związku z korzystaniem z narzędzia Meta Pixel, ponieważ dostawca tego narzędzia – Meta Platforms Ireland Limited z siedzibą w Irlandii, któremu przysługuje status współadministratora, przekazuje Dane osobowe do swoich podwykonawców świadczących usługi spoza EOG tj.:

(a) Meta Platforms Inc. z siedzibą w USA – w takim wypadku Dane osobowe są przekazywane

poza EOG w oparciu o decyzję o adekwatności, o której mowa w pkt 12.1.1. powyżej, w związku z uzyskaniem przez podwykonawcę wpisu na listę podmiotów samo-certyfikowanych w ramach programu Data Privacy Framework;

(b) Andale Inc., Greater Kudu LLC, Goldframe LLC, Meta Operations LLC, Morning Hornet LLC, Offprints LLC, Omanyte LLC, Paile LLC, Raven Northbrook Services Limited, Scout Development LLC, Siculus Inc., Sidecat LLC, Stadion LLC, Starbelt LLC, Woolhawk LLC, Vitesse LLC, Winner LLC d/b/a Ernst LLC zlokalizowanych w USA – w takim wypadku Dane osobowe są przekazywane poza EOG w oparciu o wydane przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne, o których mowa w pkt 12.1.2. powyżej;

12.3.4. w związku z korzystaniem z narzędzia Storyly, Dane osobowe są przekazywane przez Administratora do dostawcy tego narzędzia, App Samurai Inc., zlokalizowanego w USA; Dane osobowe Użytkownika przekazywane są w oparciu o wydane przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne, o których mowa w pkt 12.1.2. powyżej;

12.3.5. w związku z korzystaniem z narzędzia Cloudflare Turnstile, ponieważ dostawca tego narzędzia, Cloudflare, Inc. posiada siedzibę w Stanach Zjednoczonych. Transfer danych odbywa się w oparciu o decyzję o adekwatności, o której mowa w pkt. 12.1.1. w związku z uzyskaniem wpisu na listę podmiotów samo-certyfikowanych w ramach programu Data Privacy Framework. Dostawca może również przekazywać Dane osobowe do swoich podwykonawców zlokalizowanych poza EOG, tj.:

a) Slack Technologies, Inc. – w oparciu o wydane przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne, o których mowa w pkt 12.1.2. powyżej.

b) Zendesk, Inc. – w oparciu o wydane przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne, o których mowa w pkt 12.1.2. powyżej.

c) Salesforce, Inc. – w oparciu o decyzję o adekwatności, o której mowa w pkt. 12.1.1. w związku z uzyskaniem wpisu na listę podmiotów samo-certyfikowanych w ramach programu Data Privacy Framework;

d) spółek z Grupy Cloudflare, tj. Cloudflare Ltd. w Wielkiej Brytanii, Cloudflare Pte. Ltd. w Singapurze, Cloudflare Australia Pty Ltd w Australii, Cloudflare Japan K.K. w Japonii, Cloudflare (Canada) Information Technology Co., Ltd. w Kanadzie, Cloudflare Middle East FZ-LLC w Dubaju U.A.E., Cloudflare India Private Limited w Indiach, Area 1 Security, LLC w Stanach Zjednoczonych, Cloudflare Korea LLC w Korei, Cloudflare Mexico S. de R.L de C.V. w Meksyku oraz Cloudflare Malaysia Sdn. Bhd. w Malezji – odpowiednio w oparciu o decyzję o adekwatności, o której mowa w pkt. 12.1.1. lub o wydane przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne, o których mowa w pkt 12.1.2. powyżej;

12.3.6. w związku z korzystaniem z narzędzia Salesforce, ponieważ dostawca tego narzędzia,

SFDC Ireland Limited z siedzibą w Irlandii, przekazuje Dane osobowe do swoich podwykonawców zlokalizowanych poza EOG, tj.:

a) spółek z Grupy Salesforce, tj. Salesforce, Inc. oraz Salesforce.org w Stanach Zjednoczonych, Salesforce Argentine S.R.L. w Argentynie, SFDC Australia Pty. Ltd. w Australii, Salesforce Tecnologia, Ltda. W Brazylii, salesforce.com Canada Corporation w Kanadzie, salesforce.com India Private Limited w Indiach, salesforce.com Israel Ltd. w Izraelu, Salesforce Japan Co., Ltd. w Japonii, salesforce.com Singapore Pte. Ltd. w Singapurze, Salesforce.com Korea Limited w Korei, salesforce.com Sarl w Szwajcarii, Salesforce.com (Thailand) Co., Ltd w Tajlandii, Salesforce Uk Limited oraz Salesforce.org EMEA Limited – w oparciu o wiążące reguły korporacyjne, o których mowa w punkcie 12.1.3. powyżej (dostępne pod adresem:

https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf)

b) WithSecure. Inc (hosted by Amazon Web Services, Inc.) – w oparciu o wydane przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne, o których mowa w pkt 12.1.2. powyżej;

c) Projector.is, Inc. (hosted by Amazon Web Services, Inc.) – w oparciu o wydane przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne, o których mowa w pkt 12.1.2. powyżej;

d) Amazon Web Services, Inc. – w oparciu o decyzję o adekwatności, o której mowa w pkt. 12.1.1. w związku z uzyskaniem wpisu na listę podmiotów samo-certyfikowanych w ramach programu Data Privacy Framework.

e) Heroku, Inc. (on Amazon Web Services, Inc.) – w oparciu o decyzję o adekwatności, o której mowa w pkt. 12.1.1. w związku z uzyskaniem wpisu na listę podmiotów samo-certyfikowanych w ramach programu Data Privacy Framework;

12.3.7. w związku z korzystaniem z narzędzia Cookie Yes, ponieważ dostawca tego narzędzia – CookieYes Limited – posiada siedzibę w Wielkiej Brytanii. Transfer danych odbywa się w oparciu o decyzję o adekwatności, o której mowa: 12.1.1. Polityki.

12.4. W zakresie w jakim wskazaną w pkt. 12.3. podstawą przekazywania danych do dostawcy lub jego podwykonawcy są standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską, Użytkownik ma prawo do uzyskania kopii standardowych klauzul umownych, ustanawiających odpowiednie zabezpieczenia oraz skróconego opisu stosowanych środków bezpieczeństwa. W tym celu należy skontaktować się z Administratorem poprzez adres e-mail: IOD@zabka.pl lub adres korespondencyjny: Żabka Polska sp. z o.o., ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań.

12.5. Administrator przeprowadził ocenę ryzyka przekazywania danych osobowych Użytkowników poza Europejski Obszar Gospodarczy i ocenił, iż w związku z zastosowanymi środkami zabezpieczającymi transfer danych osobowych do podmiotów wskazanych w pkt 12.3. powyżej, może się odbyć na podstawie standardowych klauzul umownych, o których mowa powyżej.

13. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

13.1. Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że Dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator dba o to, by wszystkie operacje na Danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.

13.2. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora.

14. DANE KONTAKTOWE

14.1. Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez adres e-mail: kontakt@zabka.pl lub adres korespondencyjny: Żabka Polska Sp. z o.o., ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań.

14.2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: IOD@zabka.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora (ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań) w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.

15. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

15.1. Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. W przypadku aktualizacji Polityki Użytkownik zostanie o tym powiadomiony poprzez wyświetlenie czytelnej informacji w Serwisie lub poprzez wysłanie Użytkownikowi wiadomości e-mail. W niektórych przypadkach Użytkownik może być powiadomiony z wyprzedzeniem o aktualizacji Polityki, zaś fakt korzystania z usług Serwisu będzie oznaczał akceptację zaktualizowanej wersji Polityki.

15.2. Użytkownik, który nie akceptuje warunków świadczenia usług w Serwisie po wejściu w życie nowszej wersji Polityki, może zaprzestać korzystania z usług Serwisu.

15.3. Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje od 13.04.2026 r.