



REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO „PORCJA DOBREGO”

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady nieodpłatnego korzystania przez Użytkowników z serwisu o nazwie „Porcja Dobrego”, którego właścicielem i podmiotem uprawnionym do dysponowania jego zasobami jest Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu. Niniejszy Regulamin jest dostępny w Serwisie, pod adresem: porcjadobrego.zabka.pl w sposób umożliwiający pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie w każdej chwili na trwałym nośniku.
- 1.2. Regulamin określa w szczególności:
 - 1.2.1. rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - 1.2.2. warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym: wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu oraz zakaz dostarczania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym;
 - 1.2.3. warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - 1.2.4. tryb postępowania reklamacyjnego i rozwiązywania sporów.
- 1.3. Usługi dostępne w Serwisie świadczone są przez Żabka Polska sp. z o.o. (Usługodawca) z siedzibą w Poznaniu (61-586), ul. Stanisława Matyi 8, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000636642, o kapitale zakładowym w wysokości 113.215.000 PLN, NIP: 5223071241, REGON: 365388398.
- 1.4. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu oraz do przestrzegania jego postanowień, a także zapoznania się z postanowieniami Polityki Prywatności.
- 1.5. Serwis dostępny jest od 13.04.2026 r. do odwołania.

2. DEFINICJE

- 2.1. Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:
 - 2.1.1. **Żabka Polska** – Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-586), ul. Stanisława Matyi 8, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000636642, o kapitale zakładowym w wysokości 113.215.000 PLN, NIP: 5223071241, REGON: 365388398.
 - 2.1.2. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z Żabka Polska czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - 2.1.3. **Konsument-Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, o której mowa w art. 7aa Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, korzystająca z Serwisu, gdy korzystanie z Serwisu nie ma dla takiej osoby charakteru zawodowego wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
 - 2.1.4. **Regulamin** – niniejszy Regulamin.
 - 2.1.5. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem



danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

- 2.1.6. **Polityka Prywatności** – dokument dostępny pod adresem: https://porcjadobrego.zabka.pl/app/uploads/2026/04/polityka_prywatnosci, opisujący w szczególności zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników w związku z korzystaniem z Serwisu.
- 2.1.7. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Żabka Polska pod adresem: porcjadobrego.zabka.pl
- 2.1.8. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Regulaminie.

3. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

- 3.1. Serwis ma charakter informacyjny i służy prezentacji materiałów związanych z działalnością prowadzoną przez Żabka Polska. Możliwość korzystania z funkcjonalności Serwisu jest dostępna dla wszystkich Użytkowników, bez konieczności rejestracji lub logowania. Każdy Użytkownik może uzyskać dostęp do Serwisu i przeglądać jego powszechnie dostępne zasoby. W ramach funkcjonalności dostępnych w Serwisie Żabka Polska umożliwia: zapoznanie się z materiałami udostępnionymi w Serwisie.
- 3.2. Regulamin określa rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną w Serwisie, jak również warunki zawierania i rozwiązywania umów i zasady korzystania przez Użytkowników z Serwisu.
- 3.3. Umowa o świadczenie usługi dostępu do Serwisu zostaje zawarta na warunkach określonych w Regulaminie, na czas nieoznaczony z chwilą skutecznego wywołania przez Użytkownika w oknie przeglądarki urządzenia tego Użytkownika adresu URL Serwisu lub skorzystania przez Użytkownika z przekierowania prowadzącego do Serwisu (tj. z chwilą wejścia do Serwisu); w tym przypadku, umowa o świadczenie Usługi dostępu do Serwisu zostaje rozwiązana z chwilą opuszczenia Serwisu przez Użytkownika.
- 3.4. Korzystanie z Serwisu jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - 3.4.1. podłączone do Internetu urządzenie z zainstalowaną i gotową do pracy przeglądarką internetową obsługującą HTML5 oraz format PDF;
 - 3.4.2. włączenie w przeglądarce internetowej cookies oraz javascript.
- 3.5. Za korzystanie z Serwisu nie są naliczane i pobierane jakiegokolwiek opłaty.
- 3.6. Koszty transmisji danych wymaganych do korzystania z Serwisu pokrywa Użytkownik we własnym zakresie na podstawie umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi. Żabka Polska nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnego do korzystania z Serwisu.
- 3.7. Żabka Polska nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług przez operatorów telekomunikacyjnych, z którymi Użytkownik ma zawarte umowy.
- 3.8. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Serwisu zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami uwzględnieniem dóbr osobistych i praw własności intelektualnej, w szczególności praw autorskich, przysługujących Żabka Polska lub osobom trzecim.
- 3.9. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Serwisu wyłącznie na własny użytek osobisty. Oznacza to w szczególności, iż w odniesieniu do danych oraz wszelkich innych materiałów zawartych w zasobach Serwisu, zarówno takich które podlegają ochronie na



gruncie prawa autorskiego, jak i takich które takiej ochronie nie podlegają, nie jest dopuszczalne wykorzystywanie powyższych materiałów w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności komercyjnej.

- 3.10. Żabka Polska oświadcza, że materiały i informacje opublikowane w ramach Serwisu, są zbierane i redagowane z należytą starannością. Żabka Polska nie ponosi jednak odpowiedzialności za prawdziwość, dokładność oraz merytoryczną trafność informacji objętych zasobami Serwisu.
- 3.11. Użytkownik obowiązany jest nie podejmować jakichkolwiek działań, które miałyby wpływ na poprawne funkcjonowanie Serwisu. W szczególności zabroniona jest jakakolwiek ingerencja w treści zamieszczane na stronach Serwisu.
- 3.12. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika z wykorzystaniem Serwisu treści o charakterze bezprawnym.
- 3.13. Użytkownik może w dowolnym czasie rozwiązać każdą umowę o świadczenie usług opisaną w Regulaminie, bez podania przyczyn i w trybie natychmiastowym.

4. AKTUALIZACJE I ZMIANY W SERWISIE

- 4.1. Żabka Polska informuje Użytkowników o aktualizacjach, w tym dotyczących zabezpieczeń, niezbędnych do zachowania zgodności z umową o świadczenie usługi dostępu do Serwisu przez cały czas dostarczania tej Usługi. W okresie obowiązywania umowy o świadczenie Usługi, w przypadku przeprowadzenia przez Żabka Polska aktualizacji wymagających działania po stronie Użytkownika, Żabka Polska poinformuje o aktualizacji i ewentualnych konsekwencjach jej braku za pośrednictwem komunikatu wyświetlanego w Serwisie.
- 4.2. Żabka Polska zastrzega sobie prawo do modyfikowania z ważnych przyczyn sposobu świadczenia usługi dostępu do Serwisu, stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych, bez pogarszania ich jakości oraz bez wpływu na zakres praw i obowiązków Użytkowników. Ważną przyczyną dokonania zmiany w sposobie świadczenia Usługi jest:
 - 4.2.1. zmiana, rozbudowa lub ulepszenie sposobu funkcjonowania Serwisu,
 - 4.2.2. dostosowanie sposobu funkcjonowania Serwisu do zmian w środowisku technicznym Żabka Polska (tj. wykorzystywanego przez Żabka Polska sprzętu, aplikacji lub oprogramowania).

5. REKLAMACJE

- 5.1. W przypadku zastrzeżeń dotyczących działania Serwisu, Użytkownik może złożyć reklamację, poprzez przesłanie wiadomości mailowej pod adres: kontakt@zabka.pl
- 5.2. Prawidłowe zgłoszenie reklamacji powinno zawierać co najmniej następujące informacje: imię i nazwisko (lub inne dane umożliwiający identyfikację), adres e-mail oraz krótki opis problemu dotyczącego działania Serwisu.
- 5.3. Wszelkie reklamacje, w tym związane ze świadczeniem usług elektronicznych, rozpatrywane są niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia reklamacji.
- 5.4. Składający reklamację otrzymuje odpowiedź w formie wiadomości poczty elektronicznej wysłanej na adres e-mail, z którego została wysłana reklamacja.



6. ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

6.1 Użytkownik może w dowolnym czasie rozwiązać każdą umowę o korzystanie z Serwisu, bez podania przyczyny i w trybie natychmiastowym.

7. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

- 7.1. Użytkownik będący Konsumentem lub Konsumentem-Przedsiębiorcą, który zawarł z Żabka Polska umowę o świadczenie usługi dostępu do Serwisu, może w terminie 14 dni od niej odstąpić bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Bieg terminu do odstąpienia od umowy o świadczenie usługi rozpoczyna się od dnia zawarcia tej umowy.
- 7.2. Użytkownik będący Konsumentem lub Konsumentem-Przedsiębiorcą może odstąpić od danej umowy, składając Żabka Polska oświadczenie o odstąpieniu od tej umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu, przez wysłanie wiadomości e-mail na adres: kontakt@zabka.pl lub pisemnie na adres Żabka Polska.
- 7.3. Żabka Polska niezwłocznie przesyła Użytkownikowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od danej umowy w wiadomości e-mail wskazany w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy.

8. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

- 8.1. Żabka Polska informuje, że o ile taki obowiązek nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Żabka Polska nie korzysta z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń (pozasądowego rozwiązywania sporów).
- 8.2. W przypadku sporu z Żabka Polska Użytkownik może zwrócić się o pomoc i poradę do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów lub do organizacji konsumenckich, takich jak Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich oraz Europejskie Centrum Konsumenckie. Więcej informacji można znaleźć na stronach internetowych tych podmiotów.

9. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 9.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań.
- 9.2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez adres e-mail: iod@zabka.pl lub pod adresem korespondencyjnym: Żabka Polska sp. z o.o., ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań (z dopiskiem „IOD” lub „dane osobowe”) w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
- 9.3. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przede wszystkim w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, tj. dostarczenia treści dostępnych w Serwisie.
- 9.4. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych, w tym o prawach przysługujących osobom, których dane dotyczą, dostępne są w [Polityce prywatności](#).

10. ZMIANY REGULAMINU

- 10.1. Z ważniej przyczyny Żabka Polska jest uprawniona do zmiany Regulaminu. Ważną przyczyną jest w szczególności:
 - 10.1. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładni stosowanej przez uprawnione organy, mająca bezpośredni wpływ na treść

- Regulaminu i skutkująca koniecznością jego dostosowania do takiej zmiany przepisów lub ich wykładni;
- 10.2. wydanie orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej, mającego bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkującego koniecznością jego zmiany w celu dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu;
 - 10.3. zapobieganie naruszeniom Regulaminu lub przeciwdziałanie nadużyciom, a także usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Regulaminu;
 - 10.4. zmiana w zakresie procesu przystępowania Użytkowników do korzystania z Serwisu, rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Serwisu;
 - 10.5. zmiany w zakresie nazw, adresów lub danych firmowych wskazanych w treści Regulaminu;
 - 10.6. konieczność dostosowania wymogów technicznych wskazanych w Regulaminie do aktualnych standardów.
- 10.2. Żabka Polska informuje Użytkownika poprzez publikację na Serwisie najmniej o:
- 10.2.1. treści planowanej zmiany Regulaminu;
 - 10.2.2. dacie wejścia zmiany w życie;
 - 10.2.3. jednolitej treści Regulaminu po zmianach.
- 10.3. Zmiana Regulaminu nie dotyczy umów o świadczenie usług zawartych przed dniem wejścia w życie zmiany Regulaminu. W przypadku takich umów stosuje się zapisy Regulaminu obowiązujące w dniu wyrażenia woli Użytkownika zawarcia takiej umowy o świadczenie usług.

11. ZAKOŃCZENIE FUNKCJONOWANIA SERWISU

- 11.1. Żabka Polska może zakończyć świadczenie Usługi dostępu do Serwisu w każdym czasie, z ważnej przyczyny, jaką jest:
- 11.1. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na funkcjonowanie Serwisu i skutkująca koniecznością jego zamknięcia;
 - 11.2. ekonomiczna nieopłacalność funkcjonowania Serwisu;
 - 11.3. wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej dotyczącego Serwisu i skutkującej koniecznością jego zamknięcia;
 - 11.4. wprowadzenie w miejsce Serwisu innych form działalności informacyjno-edukacyjnej oraz promocyjno-marketingowej dotyczącej Żabka Polska.
- 11.2. O zakończeniu świadczenia Usługi dostępu do Serwisu Organizator powiadomi Użytkowników poprzez komunikat w Serwisie, wraz ze wskazaniem daty zakończenia funkcjonowania Serwisu, przy czym termin ten nie może wypadać wcześniej niż 30 (trzydzieści) dni od daty przestania powiadomienia o zakończeniu świadczenia Usługi dostępu do Serwisu.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 12.1. Regulamin wchodzi w życie w dniu 13.04.2026 r.
- 12.2. Kontakt z Żabka Polska jako właścicielem Serwisu odbywa się poprzez:
 - 12.2.1. adres poczty elektronicznej: kontakt@zabka.pl;
 - 12.2.2. pod numerem telefonu: +48 61 856 37 00;



- 12.2.3. korespondencję tradycyjną kierowaną pod adresem wskazanym w pkt 1.3. powyżej.
- 12.3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy prawa. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że żadne z postanowień Regulaminu nie ogranicza praw Konsumenta lub Konsumenta-Przedsiębiorcy, jakie przysługują mu na podstawie przepisów prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze bezwzględne zastosowanie znajdują przepisy obowiązującego prawa.
- 12.4. Spory wynikające z Regulaminu, których nie udało się rozwiązać między Użytkownikami i Żabka Polska na drodze polubownej, będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.



ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Nadawca [w tym miejscu należy wpisać dane identyfikacyjne Użytkownika, tj. imię, nazwisko, dane kontaktowe (adres e-mail / adres)].
- Ja, niżej podpisany / podpisana, niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi dostępu do Serwisu zawartej drogą elektroniczną w dniu
- Imię i nazwisko osoby odstępującej od umowy.
- Podpis osoby odstępującej od umowy (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej).
- Miejscowość i data.